

Términos de Uso de Club mascota.es Esta página establece los términos de uso del sitio Web de Club mascota.es y de los servicios que ofrecemos.

## 1. Algunos aspectos básicos que debe conocer acerca de estos términos de uso

1.1. Qué es este documento y quienes somos nosotros: Está leyendo un documento de carácter jurídico que consiste en el acuerdo entre usted, el Cliente (a quien también denominaremos como “usted”, “de usted” o “el Cliente”) y nosotros. Usted muestra su conformidad con los términos de uso que aparecen a continuación, a los cuales nos referiremos como el “Acuerdo”. Somos Club mascota.es, operamos este sitio Web y ofrecemos una serie de servicios relacionados con él. En este documento nos denominamos a nosotros mismos como “Club mascota.es”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, y nos referimos a nosotros mismos.

1.2. Qué hacemos: Ofrecemos una plataforma (incluyendo este sitio Web, aplicaciones móviles, etc.), en la que nosotros y otras empresas (denominadas en lo sucesivo “Empresas Vendedora”) pueden ofrecer descuentos, ofertas, productos, accesos y otros productos (denominados en lo sucesivo “Productos”). Como proveedor de la plataforma ayudamos a hacer posibles transacciones de productos en nuestra plataforma. Ofrecemos un lugar en el que las Empresas Vendedoras y usted negocian y ejecutan transacciones. Por regla general, Club mascota.es no actuará como Empresa Vendedora, lo que significa que además de a este Acuerdo, usted puede estar sujeto a otras relaciones contractuales con diferentes entidades cuando interactúa con este sitio Web.

1.3. ¿Cuántas relaciones contractuales nacen?: Cualquier producto que adquiera a través de este sitio Web estará sujeto a los términos y condiciones de la Empresa Vendedora respectiva. Dado que Club mascota.es no será la Empresa Vendedora por regla general, es probable que su contrato de venta se haya realizado con otra empresa (normalmente con la entidad Vendedora). No obstante, debe tener presente que cualquier contrato de venta solo lo vinculará a usted y a la Empresa Vendedora (y no a Club mascota.es, a no ser que ésta sea la Empresa Vendedora). La Empresa Vendedora es responsable de la venta y de las reclamaciones o cualquier asunto que se derive de o esté relacionado con el contrato entre usted y la Empresa Vendedora. Por favor, tenga también en cuenta que, también habrá un contrato entre usted y el negocio que realmente proporciona los productos cuando usted hace efectivo su descuento en ese negocio (el “Empresario”).

1.4. Otras cosas que también hacemos: Podemos ofrecer un foro para subir o publicar contenidos del usuario, así como enviarle newsletters y otras comunicaciones. Para poder enviarle correos electrónicos hemos de saber algunas cosas acerca de usted. Consulte nuestras prácticas de recogida y tratamiento de datos en nuestra Declaración de Privacidad para obtener más detalles al respecto.

1.5. Ámbito de uso: El sitio Web y nuestros servicios están pensados para un uso personal, no comercial y sin ánimo de lucro por su parte, salvo que se exprese lo contrario por escrito. Usted solo puede acceder al sitio Web a través de nuestra aplicación, la página Web estándar, los navegadores móviles y otras aplicaciones similares para consumidores, pero no mediante un robot, spider, lector fuera de línea, aplicación de búsqueda/recuperación automática u otros dispositivos automáticos o manuales, herramientas, procesos de recuperación, indexación, de recolección de datos de nuestro sitio Web, vía scraping, spidering o de otra manera. Como excepción, revocable en cualquier momento por nosotros, los operadores de motores de búsqueda públicos pueden usar spiders para copiar materiales del sitio Web con el único objetivo y solo hasta donde sea necesario para crear índices de búsqueda de acceso público del material, pero no cachés o archivos de tal material.

1.6. Prohibición de uso: nos reservamos el derecho a prohibirle el uso del sitio Web y de los servicios (o de cualquier parte de ellos).

1.7. Definiciones: En este Acuerdo, se utilizarán diversos términos definidos. Usted sabrá que están definidos porque comienzan con una letra mayúscula. Los términos definidos se describen a lo largo de este Acuerdo y en la cláusula 13).

## 2. Registrarse y usar una cuenta

2.1. ¿Por qué registrarse? Dependiendo de la funcionalidad particular de nuestro sitio Web en un momento determinado, es posible que deba o no deba iniciar sesión en su cuenta para usar la mayor parte de esa funcionalidad o para acceder a la mayor parte de nuestros servicios. Sin embargo, para beneficiarse de los

descuentos debe iniciar sesión en su cuenta. Nos reservamos el derecho a declinar cualquier nuevo registro y a cancelar su cuenta en cualquier momento.

2.2. Cómo registrarse: Para registrarse ha de proporcionarnos su filiación, código postal, dirección de correo electrónico, pago de la cuota mediante tarjeta de crédito y tal vez alguna otra información personal.

2.3. Contraseñas: En el proceso de registro también nos tendrá que indicar su contraseña. Debe mantener la contraseña en secreto e informarnos inmediatamente si cualquier tercero no autorizado descubre esa contraseña, si hubiera un uso no autorizado de su correo electrónico o de cualquier fallo de seguridad del que usted tenga conocimiento. Usted reconoce que no somos responsables ni perseguibles en caso de que una persona que conozca su contraseña use (y/o haga transacciones a través de) nuestros servicios y sitio Web. Por favor, tenga en cuenta que usted es el único responsable si no mantiene la confidencialidad de su contraseña.

2.4. Direcciones de correo válidas: Todas las cuentas deben abrirse con una dirección de correo electrónico personal a la que acceda regularmente. Las cuentas abiertas con la dirección de correo electrónico de otra persona o con direcciones de correo electrónico temporales podrán ser cerradas sin previo aviso. Es posible que pidamos a los usuarios que confirmen sus cuentas si pensamos que han estado usando una dirección de correo electrónico no válida.

2.5. Correos electrónicos: Club mascota.es puede enviarle correos administrativos y promocionales. También podemos enviarle información sobre la actividad de su cuenta, así como las actualizaciones de nuestro sitio Web y servicios, u otras ofertas promocionales.

2.6. Notificaciones Push: Cuando usted haya prestado su consentimiento, Club mascota.es podrá enviarle notificaciones push promocionales a sus dispositivos móviles, en relación con ofertas generales y ofertas basadas en su ubicación. Puede inhabilitar nuestras notificaciones push promocionales en cualquier momento, cambiando las preferencias en su dispositivo móvil.

### 3. Estándares y limitación de responsabilidad de Club mascota.es

3.1. Estándares bajo los que operamos: Club mascota.es siempre intenta hacer su trabajo lo mejor posible y promete que: aplicaremos el cuidado y la habilidad razonable al cumplir con cualquier obligación conforme a este Acuerdo; y que no actuaremos en contra de la diligencia profesional debida en nuestro trabajo.

4. ¡La Cláusula 3 es importante!: Esta cláusula 3 tiene preferencia sobre el resto de las cláusulas de este Acuerdo y establece la responsabilidad total respecto a la actuación, omisión, actuación intencionada o retraso en la actuación en este Acuerdo, los Servicios, el sitio Web (o cualquier parte de ellos); o en su caso en relación con este Acuerdo o la entrada en vigor de este Acuerdo.

4.1. De qué no somos responsables: Nada en este acuerdo puede excluir o limitar nuestra Responsabilidad por (i) fraude; (ii) muerte o daños personales causados por nuestra negligencia; (iii) mala conducta grave por nuestra parte, excluyendo la mala conducta grave no achacable al mismo Club mascota.es; o (iv) cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable. Usted está obligado a dar los pasos necesarios para evitar o reducir los daños.

4.2. Tipos de pérdidas de las que no somos responsables: Con independencia de la cláusula

4.3, dado que solo ofrecemos el sitio Web y Servicios para su uso no comercial, nunca seremos responsables de:

4.4.1. la pérdida de ingresos o rentas; 4.4.2. la pérdida real o prevista de beneficios; 4.4.3. la pérdida de negocio; o 4.4.4. la pérdidas indirectas o consecuenciales (y para evitar cualquier duda, entendemos que las palabras “pérdidas consecuenciales” significan “pérdidas derivadas de consecuencias, ya sean estas pérdidas previsibles, sabidas, previstas o de cualquier otro tipo”).

### 5. Sus obligaciones

5.1. Información exacta: Usted garantiza que toda la información ofrecida durante el registro y contenida en su Cuenta durante la ejecución de este Acuerdo es verdadera, completa y exacta, y que nos informará de cualquier cambio en dicha información inmediatamente actualizando los datos de su cuenta.

5.2. Contenido en el sitio: Usted es responsable de asegurarse de que todos los objetos, la información o los productos disponibles en el sitio Web se ajustan a sus propios requisitos.

5.3. Cosas que usted no puede hacer: Usted se compromete sin límite alguno a no usar o a no permitir el uso a nadie de los Servicios o el sitio Web: 5.3.1. para subir, enviar o recibir cualquier material, incluyendo Contenido de Usuario, que no sea civilizado o de buen gusto; 5.3.2. para subir, enviar o recibir cualquier material, incluyendo Contenido de Usuario, que sea ilegal, dañino, agravante, amenazante, abusivo, hostil, inductor al odio, racista, homofóbico, infractor, pornográfico, violento, engañoso, extremadamente ofensivo, de carácter indecente, obsceno o amenazante, blasfemo o difamatorio o de naturaleza calumniosa para una persona o entidad, en desacato a los tribunales o con abuso de confianza, o que infrinja los derechos de otra persona u entidad, incluyendo derechos de propiedad intelectual, , marcas comerciales, secretos comerciales, patentes, derechos de imagen, publicidad o privacidad o cualquier derecho de terceros; 5.3.3. para subir, enviar o recibir cualquier material, incluyendo Contenido de Usuario, sobre el cual no haya obtenido las licencias y/o permisos necesarios (por nuestra parte o por terceros); o que constituyan o promueva una conducta que pueda ser considerada un delito, dé lugar a una responsabilidad civil, sea contrario a la ley de cualquier otra manera o infrinja los derechos de cualquier tercero en cualquier parte del mundo. 5.3.4. para subir, enviar o recibir cualquier material que sea dañino técnicamente (incluyendo virus de ordenador, troyanos, gusanos, componentes dañinos, datos corruptos, software malicioso, datos dañinos, o cualquier otra cosa que pudiera interrumpir, interferir, corromper o causar cualquier otro tipo de pérdida, daño, destrucción o limitación de la funcionalidad de cualquier software o equipo informático); 5.3.5. para causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria; 5.3.6. para interceptar o intentar interceptar cualquier comunicación transmitida por medio de un sistema de telecomunicaciones; 5.3.7. para un fin distinto del que nosotros le hemos designado o para el que queremos que se use; 5.3.8. para propósitos fraudulentos; o 5.3.9. de cualquier manera, calculada para incitar al odio contra cualquier minoría étnica, religiosa u otra minoría o calculada para afectar adversamente a cualquier individuo, grupo o entidad.

5.4. Usos prohibidos: Los siguientes usos del sitio Web y los Servicios están expresamente prohibidos y usted se compromete a no hacer y a impedir que cualquier otro haga lo siguiente: 5.4.1. revender los Servicios o el sitio Web; 5.4.2. facilitar datos falsos incluyendo nombres, direcciones y datos de contacto falsos y usar fraudulentamente números de tarjetas de crédito/débito; 5.4.3. intentar burlar nuestra seguridad o red, incluyendo el acceso a datos no destinados a usted, acceder a un servidor o Cuenta para el que no tiene expresamente autorizado el acceso, o poner a prueba la seguridad u otras redes (por ejemplo, ejecutando un escaneo de puertos); 5.4.4. acceder a los Servicios (o el sitio Web) como si se cometiera o se fuera a cometer un acto que suponga o pudiera suponer una carga no razonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura, o que interrumpa de otra manera o interfiera su funcionalidad, eficiencia u operación; 5.4.5. ejecutar cualquier forma de monitorización de red que intercepte datos no destinados a usted; 5.4.6. enviar correo no solicitado, incluyendo "correo basura" u otro material publicitario a individuos que no soliciten específicamente ese material. Usted tiene expresamente prohibido enviar de forma masiva mensajes de correo no solicitados. Esto incluye el envío masivo de correos de publicidad comercial, promocionales, de anuncios informativos y de folletos políticos o religiosos. Tal material solo puede ser enviado a aquellos que lo hayan solicitado explícitamente. Si un receptor solicita dejar de recibir correos de esa naturaleza, no podrá enviarle ningún correo más; 5.4.7. crear o reenviar "cadenas de cartas" u otros "esquemas piramidales" de cualquier tipo, ya deseé o no el receptor recibir tales correos; 5.4.8. enviar correos maliciosos, incluyendo el inundar la dirección de un usuario o un sitio Web con gran cantidad de correos; 5.4.9. iniciar interacciones fraudulentas con nosotros, una Empresa Vendedora o un Empresario, lo que incluye iniciar interacciones o transacciones voluntariamente en nombre de un tercero, en las que usted no tenga permiso para obligar a ese tercero o usted pretenda ser ese tercero; 5.4.10. usar los Servicios o el sitio Web (o cualquier función relevante de cualquiera de ellos) infringiendo este Acuerdo; 5.4.11. usar de forma no autorizada, o falsificar, la información de encabezamiento de un correo; 5.4.12. dedicarse a cualquier actividad ilegal o criminal en conexión con el uso de los Servicios y/o el sitio Web o los Cupones; o 5.4.13. copiar o usar Contenido de Usuario con cualquier fin comercial.

5.5. Equipo: El uso de los Servicios y del sitio Web no incluyen la entrega de un ordenador o del equipo necesario para acceder a ellos. Para usar los Servicios o el sitio Web necesita conexión a Internet y los enlaces de telecomunicaciones apropiados. No somos responsables de los costes de teléfono, telecomunicaciones u otros en los que pudiera incurrir.

## 6. Reglas sobre el uso de los servicios y de este sitio web

6.1 Errores y omisiones: Club mascota.es realizará cualesquiera esfuerzos razonables que procedan a efectos de subsanar cualquier error u omisión a la mayor brevedad posible desde el momento en que le fuera notificada. Club mascota.es se reserva el derecho a cambiar, modificar, sustituir, suspender o retirar sin previo aviso cualquier Descuento, Artículo, Servicio o información del Sitio Web o que formara parte de los Servicios en cualquier momento.

6.2. Virus y similares: No garantizamos que los Servicios o el sitio Web estén libres de virus o cualquier otra cosa que pueda tener efectos dañinos en cualquier tipo de tecnología.

6.3. Cierre de acceso: aunque intentamos mantener un acceso ininterrumpido a los Servicios y al sitio Web, el acceso a estos podrá ser suspendido, restringido o cancelado en cualquier momento. Su acceso al sitio Web y/o los servicios también puede verse restringido ocasionalmente para reparaciones, mantenimiento o la introducción de nuevos dispositivos o servicios. Intentaremos restaurar tal acceso tan pronto como razonablemente podamos. También nos reservamos el derecho a bloquear el acceso y/o editar o quitar cualquier material que en nuestra razonable opinión pueda llevar a un incumplimiento de este Acuerdo.

6.4. Cerrar Cuentas: Nos reservamos el derecho a cerrar Cuentas si cualquier usuario estuviera vulnerando nuestros términos de uso (por ejemplo, este Acuerdo), incluyendo si existen indicios razonables o tenemos conocimiento de que está usando una IP de proxy (direcciones de protocolo de Internet) para intentar ocultar el uso de varias cuentas, o si un usuario pretende estar situado en un país diferente al de su residencia real, o si interrumpe el sitio Web o los Servicios de cualquier manera.

6.5. Varias cuentas: Si usted usa varias Cuentas y tomamos alguna medida contra usted, puede que esa medida se dirija contra todas sus Cuentas.

## 7. Suspensión y cancelación

7.1. Si usted o alguien que no sea usted, pero con su permiso, usa los Servicios o el sitio Web contraviniendo este Acuerdo, podremos suspender para usted el uso de los Servicios y/o el sitio, total o parcialmente.

7.2. Si suspendemos los Servicios o el sitio Web, podremos rechazar la restitución de los Servicios o el sitio Web hasta que recibamos sus garantías, en la forma que estimemos aceptable, de que no habrá nuevos incumplimientos de las disposiciones de este Acuerdo.

7.3. Club mascota.es cooperará con cualquier autoridad encargada de hacer cumplir la ley o tribunal que solicite u ordene a Club mascota.es revelar la identidad o localizar a cualquier persona que incumpla este Acuerdo.

7.4. Estamos facultados inmediatamente o en cualquier momento, sin que se oponga nada en esta cláusula 7, (en todo o en parte) a: i) suspender los Servicios y/o el sitio Web; ii) suspender su uso de los Servicios y/o el sitio Web; iii) suspender el uso los Servicios y/o el sitio Web a personas que creamos que están conectadas (no importa de qué manera) con usted; y/o iv) cancelar este Acuerdo inmediatamente si: 7.4.1. usted incumple de cualquier manera este Acuerdo; 7.4.2. tenemos sospechas fundadas de que usted ha incumplido, puede, o va a incumplir este Acuerdo; 7.4.3. tenemos sospechas fundadas de que pueda haber cometido o esté cometiendo fraude contra nosotros u otra persona.

7.5. A pesar de todo lo que se ha incluido en esta cláusula 7, podemos cancelar este acuerdo en cualquier momento.

7.6. Nuestro derecho a cancelar este Acuerdo no podrá perjudicar ningún otro derecho o recurso que podamos tener ante cualquier incumplimiento, o cualquier derecho, obligación o responsabilidad adquirida antes de la cancelación.

## 8. Protección de datos

8.1. Le rogamos lea nuestra Declaración de Privacidad y la Política de Cookies , que forma parte de este Acuerdo.

\*\*\*\*\* CLUB MASCOTA.ES

Términos De Descuentos en Club mascota.es 1. Información general 1.1 Estos Términos de Descuentos se aplican a todos las ofertas publicadas en Club mascota.es. 1.2 Por Descuento se entiende un instrumento, ya sea físico o electrónico, que faculta al titular de este (el "Titular del Descuento") a recibir la Prestación del Empresario durante el periodo de validez indicado en la web (el "Periodo de descuento"). 1.3 La Prestación del Empresario consiste en los

productos y/o servicios que serán entregados y/o suministrados por el Empresario al titular de la tarjeta Club mascota, tal y como se especifica en el Sitio Web de Club Mascota.es. 1.4 El Empresario es un tercero que no forma parte de Club Mascota.es y el que vende, entrega y/o suministra la Prestación. Club Mascota.es no vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. 2. Responsabilidad sobre la Prestación 2.1 Tenga en cuenta que el Empresario, y no Club Mascota.es, es: 2.1.1 el vendedor, proveedor y/o ejecutor de la Prestación; 7. Derechos a la recepción del producto - Estándares de servicio y responsabilidad \*\*\*\*\* CLUB MASCOTA.ES

- TÉRMINOS DEL SERVICIO FUNERARIO Esta página establece los términos de venta de productos de Club Mascota.es al consumidor.

## 1. Contrato e información sobre el procedimiento del servicio funerario

1.1. El servicio se llevará a cabo por una empresa especializada, la cual será la encargada de la recogida, inhumación o incineración de la mascota.

1.2. Periodo de carencia inhumación: Se establece un periodo de carencia para la inhumación colectiva (fosa común) de la mascota de tres meses a partir de la fecha de alta. Trascurrido este periodo el cliente podrá ejercer este derecho de forma gratuita.

1.3. Periodo de carencia incineración sin restos: Se establece un periodo de carencia para la incineración de seis meses a partir de la fecha de alta. Trascurrido este periodo el cliente podrá ejercer este derecho de forma gratuita.

1.4 Periodo de carencia incineración con restos: Se establece un periodo de carencia para la incineración de nueve meses a partir de la fecha de alta. Trascurrido este periodo el cliente podrá ejercer este derecho de forma gratuita

2. Precio y compra 2.1. Errores y omisiones: Ocasionalmente se pueden producir errores u omisiones relacionadas con el precio o la descripción de los Productos que vendemos. Haremos todo lo que esté razonablemente en nuestras manos para corregir cualquier error u omisión tan pronto como sea posible, una vez nos lo hayan notificado o lo hayamos descubierto. Nos reservamos el derecho de modificar, sustituir, suspender o quitar sin previo aviso cualquier información relacionada con los Productos a la venta (incluyendo los mismos Productos). 6. Información sobre los productos 6.1. No somos los fabricantes: No somos los fabricantes de los Productos que vendemos.

Aunque trabajamos para asegurarnos que los Productos se corresponden con la descripción que hemos ofrecido sean de calidad satisfactoria y adecuados para su uso, la información del Producto puede diferir levemente del producto en concreto. Le recomendamos encarecidamente que lea toda la información presente en las etiquetas, avisos y direcciones que acompañan al Producto antes de su uso. Las garantías ofrecidas por nosotros, el fabricante o el importador no afectan a los derechos legales ni a las reclamaciones que sean aplicables conforme a este contrato. 6.2. Exactitud de las descripciones: Hemos dado los pasos razonables para ofrecer tan exactamente como sea posible los colores y otros detalles de los Productos. Sin embargo, los colores y los detalles que vea en el anuncio dependerán del equipo que usted use para ver los Productos. No podemos garantizar que la imagen de cualquier color o el detalle de su televisión, dispositivo móvil, monitor de ordenador u otro dispositivo refleje exactamente el color o el detalle de los Productos tras su entrega. 9. Servicio de atención al cliente Información de contacto Contáctenos: [info@clubmascota.es](mailto:info@clubmascota.es) \*\*\*\*\* Términos De Venta. Información general 1.1

Estos Términos de Venta se aplican a todas las Oferta de Club Mascota.es que adquiera. 1.2 Por Oferta se entiende un instrumento, ya sea físico o electrónico, que faculta al titular del mismo (el "Titular de la Oferta") a recibir la Prestación del Empresario durante el periodo de validez indicado en la Oferta (el "Periodo de Canje"). 1.3 La Prestación del Empresario consiste en los productos y/o servicios que serán entregados y/o suministrados por el Empresario al titular de la tarjeta Club Mascota o el cupón canjeable, tal y como se especifica en el Sitio Web de Club Mascota.es y en la Oferta. 1.4 El Empresario es un tercero que no forma parte de Club Mascota.es y que vende, entrega y/o suministra la Prestación. Club Mascota.es no vende, entrega y/o suministra la Prestación del Empresario. Solo ofrece la oferta. 3. Canje de la Oferta. 3.1 Salvo que expresamente se establezca otra cosa: (a) solo se puede canjear la Oferta presentando la tarjeta del Club Mascota.es; (b) solo se puede canjear la Oferta con el Empresario, y no con Club Mascota.es; (c) la oferta solo es válido para una mascota; y (d) debe seguir las instrucciones de canje indicadas en la Oferta al canjear con el Empresario. 3.2 Todos la Oferta vendidas por Club Mascota.es son Ofertas con una sola finalidad y sólo se pueden hacer efectivos con el Empresario. 3.3 Para hacer efectivo un Oferta deberá presentarla ante el Empresario dentro del Periodo de Canje. Si no hace efectivo la Oferta dentro del Periodo de

Canje, la Oferta caducará automáticamente. Ya no será posible canjearlo y usted no tendrá derecho a ningún reembolso. 4. Uso de la Tarjeta Club Mascota.es 4.1 La Tarjeta es de uso personal y se podrá pedir por parte de la empresa vendedora la acreditación mediante su documento nacional de identidad. 4.2 La Tarjeta se encuentra bajo su exclusiva responsabilidad. Ni Club mascota.es, ni el Empresario son responsables de la pérdida o robo. 4.3 Usted se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago; a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra o uso de la Tarjeta; y a no permitir que nadie lo haga. 4.4 Cualquier intento de canjear un Cupón contraviniendo estos Términos de Venta puede suponer la anulación del Cupón a discreción de Groupon. 4.5 Está prohibida la copia de la Tarjeta.